
OBCHODNÍ PODMÍNKY – OPAKOVANÉ PLATBY

(platné od 01.10.2024) pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na adrese e-shop.citydog.cz

Provozovna je kontaktní a zásilací adresou.

Adresa provozovny je K Severnímu pólu 687, Stará Huť 262 02.

IČ: 75350297

Kontaktovat nás můžete na citydog@citydog.cz a 606 278 692.

Nejsme plátcí DPH.

▪ Jak fungují opakované platby

- Pro zaplacení našich produktů použijete platební kartu, dáváte nám tím k této kartě souhlas pro automatické strhávání plateb za objednaný produkt v dalším období.
- Opakované platby budou použity pouze na produkt: Staň se naším patronem.
- Maximální částka opakované platby je 450Kč. Částka opakované platby je fixní, dle Vámi zvoleného produktu.
- Platba za výše uvedené produkty Vám bude strhávána 1x za měsíc, dokud nebude z Vaší strany zrušena.
- Opakované platby můžete kdykoliv ukončit, a to zasláním emailu na zákaznickou podporu: citydog@citydog.cz.
- Po každém automatickém stržení platby vám pošleme e-mail s potvrzením platby.
- Pokud se z nějakého důvodu nepodaří automatickou platbu z vaší karty provést, pošleme vám e-mail s informacemi, že platba neproběhla a jak postupovat a uhradit platbu jiným způsobem, aby nedošlo k omezení vašich objednaných služeb.
- Opakované platby pro nás technicky zajišťuje platební brána společnosti GoPay s.r.o., u které jsou uloženy platební údaje. S údaji vaší platební karty nakládají podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI DSS Level 1 (jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).